

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.6 Kerangka Pemikiran	7
1.7 Hipotesis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemekaran Kecamatan.....	17
2.1.1 Konsep Pemekaran Wilayah	21
2.2 Efektivitas pelayanan publik.....	22
2.2.1 Efektivitas	22
2.2.2 Pelayanan publik	25
2.2.3 Makna dan tujuan pelayanan publik.....	27
2.2.4 Bentuk-bentuk pelayanan public	28
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan public.....	30

2.2.6 Prinsip-prinsip pelayanan publik.	32
2.3 Hubungan pemekaran kecamatan dengan efektivitas pelayanan	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Variabel Penelitian	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Pengolahan Data	40
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	41
3.5.1.1 Uji Validitas	41
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	44
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	45
3.5.4.1 Uji t (Parsial)	45
3.5.4.2 Uji F (Simultan).....	47
3.5.4.3 Koefisien Determinasi	49
3.6 Jadwal dan Tempat Penelitian	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DATA

4.1 Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Profil kecamatan pagaden barat	51
4.1.2 Visi dan misi	52
4.2 Kedudukan dan tugas pokok kecamatan	53

4.3 Distribusi instrumen	57
4.3.1 Pernyataan variable pemekaran kecamatan dimen siurgensi, relevansi	57
4.3.2 Pernyataan variable pemekaran kecamatan dimen siprosedur	58
4.3.3 Pernyataan variable pemekaran kecamatan dimensi implikasi	58
4.3.4 Pernyataan variable efektivitas pelayanan publik	59
4.4 Pengolahan data	60
4.4.1 Uji instrument pengaruh pemekaran kecamatan terhadap efektivitas pelayanan	60
4.4.1.1 Uji validitas	60
4.4.1.2 Uji reliability	67
4.4.2 Analisis Regresi Linier sederhana.....	63
4.4.3 Analisisregresi linear berganda	70
4.4.4 Uji Hipotesis	71
4.4.4.1 Uji t (Persial)	71
4.4.4.2 Uji F (Simultan).....	74
4.4.4.3 Koefisien Determinasi.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah anggota populasi.....	36
Tabel 3.2	operasional variabel	38
Tabel 3.3	Bobot Skor Setiap Jawaban Responden	41
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi... ..	44
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1	jumlah dan prestasi jawaban responden terhadap variable urgensi dan relevansi	58
Tabel 4.2	jumlah dan prestasi jawaban responden terhadap variable prosedur	59
Tabel 4.3	jumlah prestasi jawaban responden terhadap implikasi	59
Tabel 4.4	jumlah prestasi jawaban rsponden terhadap variable efektivitas pelayanan public	60
Tabel 4.5	hasil validitas instrument variable pemekaran kecamatan.....	62
Tabel 4.6	hasil validitas instrument variabel efektivitas pelayanan	63
Tabel 4.7	rekapitulasi hasil uji reliabilitas	64
Tabel 4.8	koefisien korelasi urgensi dan relevansi terhadap efektivitas pelayanan public	65
Tabel 4.9	koefisien regresi sederhana urgensi dan relevansi terhadap efektivitas pelayanan publik	66
Tabel 4.10	koefisien korelasi prosedur terhadap efektivitas pelayanan ...	67
Tabel 4.11	koefisien korelasi sederhana prosedur terhadap efektivitas pelayanan public	68

Tabel 4.12 koefisien korelasi implikasi terhadap efektivitas pelayanan.....	69
Tabel 4.13 koefisien regresi sederhana implikasi terhadap efektivitas pelayanan public	70
Tabel 4.14 hasil analisis regresi linear berganda.....	71
Tabel 4.15 hasil analisis regresi secara bersama-sama	75
Tabel 4.16 koefisien detrminasi... ..	76

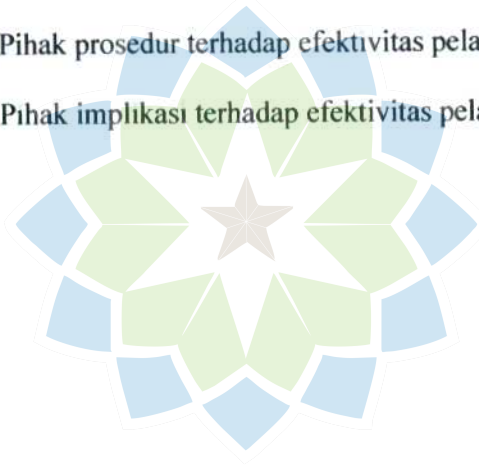


uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsep Kerangka Pemikiran	14
Gambar 1.2 Paradigma Penelitian.....	15
Gambar 3.1 Uji Dua Pihak.....	47
Gambar 4.1 Uji Dua Pihak urgensi dan relevansi terhadap efektivitas pelayanan public	73
Gambar 4.2 Uji Dua Pihak prosedur terhadap efektivitas pelayanan public ...	74
Gambar 4.3 Uji Dua Pihak implikasi terhadap efektivitas pelayanan publik .	75



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG