

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kajian Penelitian Terdahulu	14
B. Konsep dan Teori.....	18
C. Kerangka Berpikir	35
D. Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Metode dan Pendekatan.....	43
B. Jenis dan Sumber Data.....	45

C.	Populasi dan Sampel.....	46
D.	Operasional Variabel	48
E.	Teknik Pengumpulan.Data	52
F.	Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
B.	Analisis Data.....	61
C.	Pembahasan	91
BAB V PENUTUP.....		100
A.	Kesimpulan	100
B.	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		109

