

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL ix

BAB I 1

- 1.1. Latar Belakang 1
- 1.2. Rumusan Masalah 3
- 1.3. Tujuan Penelitian 3
- 1.4. Batasan Masalah 4
- 1.5. Kerangka Pemikiran 4
- 1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II 6

- 2.1. *The State of Art* 6
- 2.2. *User Interface* 9
- 2.3. *User Experience* 9
- 2.4. *User Experience Questionnaire (UEQ)* 11
- 2.5. *Prototype* 12
- 2.6. *Design Thinking* 13
- 2.7. *Heuristic Evaluation* 13
- 2.8. Sistem Informasi Akademik 15
- 2.9. *Empathy Map* 16
- 2.10. 16 Prinsip Dasar *User Interface* 17
- 2.11. Metode Pengumpulan Data 19

BAB III 21

- 3.1. Tahapan Penelitian 21
- 3.2. Pengumpulan Data dengan UEQ 21
- 3.3. Evaluasi dengan *Heuristic Evaluation* 22

3.4. <i>Design Thinking</i>	24
3.4.1. <i>Empathize</i>	25
3.4.2. <i>Define</i>	25
3.4.3. <i>Ideate</i>	26
3.4.4. <i>Prototype</i>	26
3.4.5. <i>Test</i>	27
3.5. Perbandingan Hasil Desain Ulang dan Desain Awal	27
BAB IV	28
4.1. <i>Empathize</i>	28
4.2. <i>Define</i>	39
4.3. <i>Ideate</i>	47
4.1.1. <i>User Flow</i>	47
4.1.2. Area Perbaikan	53
4.1.3. <i>Wireframe</i>	57
4.1.4. Penyusunan <i>Design System</i>	60
4.4. <i>Prototype</i>	63
4.5. <i>Test</i>	68
4.3.1. Perbandingan hasil <i>Heuristic Evaluation</i> pada <i>Design SALAM</i> dan Hasil Desain Ulang	69
BAB V	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77