

ABSTRAK

Cyntia Octavelia Sholeha (2024) : “Pemanfaatan E-Government Pada E-Bupot Dalam Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Bandung Cicadas”.

Penerimaan pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang vital dan strategis dalam pembangunan suatu negara. E-government atau pemerintahan elektronik menjadi solusi dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi proses administrasi pemerintahan, termasuk dalam hal pengelolaan dan penerimaan pajak.

Tujuan dari penelitian ini untuk Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pemanfaatan sistem E-Bupot sebagai bagian dari implementasi *E-government* dalam proses penerimaan pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yakni untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah yang diteliti, serta menjelaskan data secara sistematis pada KPP Pratama Bandung Cicadas dengan melakukan observasi dan wawancara kepada informan pelayanan serta pengolahan data dan informasi dengan mengacu kepada lima (5) dimensi yaitu efisiensi, efektivitas, transparansi, akuntabilitas, dan pemberdayaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi E-Bupot telah memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi dan akuntabilitas dalam proses penerimaan pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas. Meskipun demikian, tantangan seperti belum adanya indikator yang jelas untuk mengukur kinerja E-Bupot masih menjadi perhatian utama. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi KPP Pratama Bandung Cicadas dalam meningkatkan penggunaan dan manfaat sistem E-Bupot untuk memastikan keberlanjutan dan peningkatan kualitas pelayanan pajak di masa mendatang.

Kata Kunci : *E-Government*, E-Bupot, Penerimaan Pajak

SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG