

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.6 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Deskripsi Konseptual.....	11
2.1.1 Tinjauan Administrasi Publik.....	11
2.1.2 Tinjauan Administrasi Keuangan Negara.....	13
2.1.3 Tinjauan Pajak.....	14
2.1.4 Tinjauan Reformasi Perpajakan.....	20
2.1.5 E-Government.....	28
2.1.6 E-Bupot (Elektronik Bukti Potong).....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Proposisi.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	37

3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	38
3.4 Operasional Variabel	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pembahasan	87
4.4 Temuan Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP.....	109

