

ABSTRAK

Bagas Muhajir Suangsa, 1208010040, 2023, Efektivitas Pelaksanaan Program Lelang Barang Milik Negara (BMN) Melalui Sistem Pelelangan Online (*E-Auction*) di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung

E-auction, sebagai inovasi dalam sistem lelang, menawarkan berbagai kelebihan dibandingkan dengan metode lelang konvensional. Namun, dalam implementasinya di KPKNL Bandung, masih terdapat sejumlah hambatan yang mengganggu kelancaran proses lelang tersebut. Hambatan ini dapat mempengaruhi efektivitas *e-auction*, sehingga penting untuk memahami faktor-faktor yang menyebabkan kendala dalam pelaksanaan lelang *online* ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan program lelang Barang Milik Negara melalui sistem *e-auction* di KPKNL Bandung. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana *e-auction* telah memenuhi ekspektasi dan mampu beroperasi dengan baik di tengah berbagai tantangan yang ada.

Dalam menentukan efektivitas suatu program, penelitian ini berpedoman pada lima indikator penilaian efektivitas. Pelaksanaan *e-auction* di KPKNL Bandung akan efektif jika kelima indikator tersebut terpenuhi. Sebaliknya, apabila terdapat hambatan yang signifikan, efektivitas pelaksanaan *e-auction* bisa terganggu, sehingga perlu ada perbaikan atau penyesuaian dalam implementasinya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode ini dipilih untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang pelaksanaan *e-auction* di KPKNL Bandung, serta untuk mengidentifikasi dan menganalisis hambatan yang dihadapi selama proses lelang berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-auction* di KPKNL Bandung cukup efektif, karena telah memenuhi indikator-indikator efektivitas yang ditetapkan menurut teori Sutrisno. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala yang perlu diperhatikan, seperti masalah teknis pada platform *e-auction* dan kurangnya pemahaman peserta lelang terhadap sistem ini. Kendala-kendala ini menunjukkan bahwa meskipun *e-auction* dapat berjalan dengan baik, perbaikan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan pemahaman pengguna terhadap sistem.

Kata Kunci : E-Auction, Efektivitas Program, KPKNL