

## ABTRAK

TRINANDA NURCAHYO 1178030199 (2024) : DAMPAK PEMBENTUKAN KELOMPOK SOSIAL TERHADAP EKSISTENSI *I'CAFÉ* ( studi kasus *I'café Immortal* Bandung Jalan pahlawan No. 99)

*I'café* merupakan sebuah usaha bisnis dalam penyewaan jasa internet dan unit komputer sejak tahun 90-an. Seiring waktu berjalan *I'café* semakin berubah dan menyesuaikan dengan zaman, waktu dan tempat nya. Seiring perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk cara masyarakat mengakses dan memanfaatkan internet. Seiring dengan kemajuan teknologi, pengguna perangkat pribadi seperti smartphone dan laptop semakin meningkat, mengurangi ketergantungan masyarakat pada *I'café* (warung internet) untuk mengakses dunia maya. Hal ini mengakibatkan penurunan jumlah pengunjung *I'café* dan memunculkan tantangan bagi keberlangsungan bisnis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pembentukan kelompok sosial di *I'café Immortal* Pahlawan, bagaimana pembentukan kelompok sosial mempengaruhi eksistensi bisnis *I'café* ini di era digital. Dengan mengeksplorasi dinamika interaksi sosial di *I'café Immortal* Pahlawan, Dalam penganalisisan penelitian ini menggunakan teori kelompok sosial Rober K Merton.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan kualitatif dan metode penelitian deskriptif. Metode tersebut dapat dinilai tepat untuk menganalisis fenomena sosial yang terjadi, peneliti terjun langsung melihat situasi yang terjadi dilapangan. Data yang dihasilkan berupa data deskriptif atau pemapara. Teknik pengambilan data yang digunakan melalui observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kelompok sosial memberikan dampak yang besar terhadap eksistensi *I'café Immortal* dalam mempertahankan eksistensi bisnis di era digital. Dalam upaya mempertahankan tersebut pihak *I'café Immortal* melakukan upaya untuk menumbuhkan kelompok sosial yang terbentuk di *I'café* tersebut. Pembentukan kelompok sosial memberikan jumlah pengunjung yang banyak dalam upaya meningkatkan permintaan dan pengguna layanan, dan meningkatkan pelanggan setia , selain itu membentuk kelompok sosial menciptakan komunitas lokal maupun tidak. Terbentuknya komunitas lokal akan membuat keberagaman kebudayaan yang luas dan terbentuknya tren di *I'café Immortal* dalam meningkatkan jumlah pengunjung di *I'café Immortal* membuat tren yang mana dapat mempengaruhi lingkungan *I'café*

Kata Kunci : Dampak, eksistensi. Era Digital, *I'café Immortal*