

**HUBUNGAN PELAYANAN PRIMA PUSTAKAWAN DENGAN KEPUASAN  
PEMUSTAKA BADAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH  
PROVINSI JAWA BARAT**

(Suatu Studi Korelasional Tentang Hubungan Pelayanan Prima Pustakawan dengan  
Kepuasan Pemustaka Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa  
Barat)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada  
Jurusan Ilmu Komunikasi Humas Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan  
Gunung Djati Bandung

Oleh:

Iqbal Rusyad Sya'Bani

208400933



**Bandung**

2012/1433